



Stadt Recklinghausen



sicher - vielfältig - gemeinsam

Attraktiver
Arbeitgeber
prüfen bewerten auszeichnen

familienfreundlicher
Arbeitgeber
2021
prüfen bewerten auszeichnen
| BertelsmannStiftung

Die Ruhrfestspielstadt Recklinghausen mit rund 120.000 Einwohner*innen ist das Zentrum für Handel, Dienstleistung, Bildung und Kultur des Kreises Recklinghausen zwischen dem Ruhrgebiet und dem Münsterland.

Der [Fachbereich 31 – Bürger- und Ordnungsangelegenheiten](#) sucht Sie für die

Sachbearbeitung Bürgerbüro (m/w/d)



Vollzeit



unbefristet



frühestmöglich

EG 8 TVöD (3.391,44 – 4.115,73 € brutto/Monat, je nach Erfahrung)
bzw. **A 8 LBesG NRW**

Ihre Aufgaben bei uns

- Pflege der Daten im Melderegister der Stadt Recklinghausen
 - Um-, An- und Abmeldungen
 - Prüfung und Eintragung von Namensänderungen und ausländischen Urkunden
 - Ahndung von Meldeverstößen (Bußgelder)
 - Prüfung der Zulässigkeit von Auskunftssperren und Fristenkontrolle
- Pass- und Ausweisangelegenheiten (Beantragung von Personalausweisen und Reisepässen sowie Ausstellung von vorläufigen Ausweisdokumenten)
- Führerscheinangelegenheiten (Anträge auf Erteilung, Wiedererteilung und Umtausch von Führerscheinen)
- Fundrecht (Entgegennahme von Fundsachen und Verwaltung des Fundregisters)
- Ggf. Vertretung des mobilen Bürgerservice (Bürgerkoffer)

Die Arbeit wird sowohl im Front- als auch im Backoffice wahrgenommen. Die jeweiligen Einsätze werden durch Dienstpläne geregelt.

Das bringen Sie mit

- Laufbahnbefähigung für den mittleren Verwaltungsdienst (Laufbahngruppe 1.2 Kommunalverwaltung / Allgemeine Verwaltung) oder
- abgeschlossene Ausbildung als Verwaltungsfachangestellte*r (Fachrichtung allgemeine Verwaltung / Kommunalverwaltung) bzw. erfolgreich abgeschlossener Verwaltungslehrgang I / Angestelltenlehrgang I oder
- abgeschlossene Ausbildung als Kauffrau / Kaufmann für Büromanagement mit der Fachrichtung Kommunalverwaltung
- einschlägige Berufserfahrung im Publikumsverkehr einer Verwaltung, vorzugsweise in einer Kommunalverwaltung

Alle wesentlichen Anforderungen finden Sie im beigefügten Anforderungsprofil, das Gegenstand dieser Stellenausschreibung ist.

Das bieten wir Ihnen



Sicherer Arbeitsplatz
auch in Krisenzeiten



Vereinbarkeit von
Familie und Beruf



Pre- und Onboarding
Angebote



innenstadtnah



Leistungsorientierte
Bezahlung (auch für Beamt*innen)

Stellenteilbarkeit

Sofern Bewerber*innen zu einer flexiblen Arbeitszeitgestaltung bereit sind und ein dienstlich erforderlicher Abstimmungsbedarf eingehalten wird.

Gleichberechtigung

Bewerbungen von Frauen sind ausdrücklich erwünscht. Sie werden entsprechend dem Landesgleichstellungsgesetz NRW und dem Gleichstellungsplan der Stadt Recklinghausen berücksichtigt.

Vielfalt

Die Stadtverwaltung Recklinghausen fördert in vielfältiger Hinsicht aktiv die Gleichstellung der Mitarbeiter*innen. Wir begrüßen daher Bewerbungen von Personen ausdrücklich unabhängig von Behinderung, kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung oder sexueller Identität.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Onlinebewerbung **bis zum 12. März 2026**.
Bewerben Sie sich [hier](#).



Fragen zur Stelle

Herr Cibulski
02361/50-1742

Fragen zum Verfahren

Frau Haase
02361/50-1306

Mit der Eingabe der Bewerbung erklären Sie sich gleichzeitig einverstanden, dass vorübergehend erforderliche Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens gespeichert werden. Beachten Sie hierzu auch die Hinweise zum Datenschutz auf der Homepage der Stadt Recklinghausen [Hinweise zum Datenschutz | Stadt Recklinghausen](#). Sofern Ihnen eine schriftliche Absage zugeht, werden Ihre Bewerbungsdaten sechs Monate gespeichert und anschließend unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften gelöscht.



Anforderungsprofil FB 31/ Sachbearbeitung Bürgerbüro (m/w/d), EG 8 TVöD / A 8 LBesG							
Formale Voraussetzungen							
Laufbahnbefähigung für den mittleren Verwaltungsdienst (Laufbahngruppe 1.2 Kommunalverwaltung / Allgemeine Verwaltung) oder							
abgeschlossene Ausbildung als Verwaltungsfachangestellte*r (Fachrichtung allgemeine Verwaltung / Kommunalverwaltung) bzw. erfolgreich abgeschlossener Verwaltungslehrgang I / Angestelltenlehrgang I oder							
abgeschlossene Ausbildung als Kauffrau / Kaufmann für Büromanagement mit der Fachrichtung Kommunalverwaltung							
einschlägige Berufserfahrung im Publikumsverkehr einer Verwaltung, vorzugsweise in einer Kommunalverwaltung							
Rahmenbedingungen des Arbeitsplatzes							
keine							
Kriterien	Beschreibung	Ausprägung					Anmerkungen
Fachkompetenzen		5	4	3	2	1	
Rechtskenntnisse (spezielle)	Allgem. Verwaltungsrecht, Melderecht, Führerscheinrecht, Datenschutz, Sozialgesetzbuch pp.	X					bzw. Bereitschaft diese zu erwerben
IT-Fachanwendungen	Spezialprogramme		X				
Beratung	Lotsenfunktion, umfassende Beratungskompetenz		X				
persönliche Kompetenzen		5	4	3	2	1	
Auffassungsgabe	Fähigkeit, Informationen zu verstehen und Probleme zu begreifen			X			
Belastbarkeit (psychisch/physisch)	ausgeglichene physische und psychische Konstitution, kann Stress kompensieren, ist der Belastung durch Zeitdruck und wechselnde Arbeitssituationen gewachsen	X					ständig wechselnder Kundenkontakt, auch schwierige Bürger/innen
Entscheidungsvermögen / Urteilsfähigkeit	Fähigkeit, Sachverhalte und Probleme folgerichtig zu untersuchen, zutreffend zu beurteilen und die Bereitschaft, rechtzeitig Entscheidungen zu treffen			X			
Lernfähigkeit / -bereitschaft	Bereitschaft zur aktiven Vertiefung und Erweiterung von Kenntnissen			X			
Selbstständigkeit / Eigeninitiative	Fähigkeit, Aufgaben ohne Anleitung zu erledigen und Aufgaben aus eigenem Antrieb in Angriff zu nehmen		X				
Verantwortungsbewusstsein	Bewusstsein, Verantwortung zu haben, und Bereitschaft, die Konsequenzen des eigenen Handelns zu tragen		X				
Zuverlässigkeit	Zeit- und sachgerechte Erledigung der übertragenen Aufgaben		X				
Glaubwürdigkeit/Authentizität	Personen, deren Reden und Handeln in hohem Maße übereinstimmt und deren persönliches Auftreten als unverfälscht und gut nachvollziehbar empfunden wird.			X			
Innovations- und Veränderungskompetenz	Stößt die gezielte zukunftsorientierte Entwicklung der eigenen Organisationseinheit an und steuert diese, schätzt die Wirkung von Veränderungen auf Mitarbeiter*innen ab und geht angemessen mit Widersprüchen und Gegensätzen um.			X			

Anforderungsprofil FB 31/ Sachbearbeitung Bürgerbüro (m/w/d), EG 8 TVöD / A 8 LBesG							
methodische Kompetenzen		5	4	3	2	1	
Arbeits-/ Zeitmanagement	Fähigkeit, eigene Arbeitstätigkeiten unter Effizienzgesichtspunkten zielgerecht zu planen, zu entscheiden, durchzuführen und zu kontrollieren			X			
Ausdrucksfähigkeit	Fähigkeit, dem Verständnis des Adressaten und dem Zweck der Äußerung angemessen schriftlich und mündlich zu formulieren		X				
Organisationsfähigkeit	Fähigkeit, Arbeitsabläufe rationell und zielgerecht zu planen, zu koordinieren, durchzuführen und die Ergebnisse zu bewerten			X			
Präsentationsfähigkeit	Fähigkeit, Sachverhalte verständlich zu präsentieren				X		
soziale Kompetenzen		5	4	3	2	1	
Durchsetzungsfähigkeit	Fähigkeit, getroffene Entscheidungen mit überzeugenden Argumenten gegen Einwendungen durchzusetzen		X				Konsequentes Auftreten ist insbesondere bei schwierigen Bürger/innen erforderlich
Kommunikationsfähigkeit	Fähigkeit, mit einer oder mehreren Personen mündlich oder schriftlich in Kontakt zu treten, einen Dialog aufzubauen und aufrecht zu erhalten sowie eigene Standpunkte und Emotionen authentisch und glaubwürdig zu vermitteln	X					Kundenorientiertes Verhalten, Freundlichkeit; Erfahrungen im Publikumsbereich sind von Vorteil
Kooperations-/ Teamfähigkeit	Bereitschaft, sich in Gruppen einzufügen, die Voraussetzungen für eine gute Zusammenarbeit zu schaffen und einen konstruktiven Beitrag zur gemeinsamen Zielerreichung zu leisten	X					Einsatz im Team (16 vergleichbare Arbeitsplätze mit Vertretungsregelung)
Konflikt-/ Kritikfähigkeit	Fähigkeit, sich in Konflikte einzubringen, produktiv zu einer Lösung beizutragen und Feedback als Voraussetzung für stetiges Lernen zu begreifen			X			
Geschlechtergerechtes Verhalten	Die Fähigkeit, den eigenen Arbeitsbereich unter einem geschlechterdifferenzierenden Blick zu betrachten, relevante Geschlechteraspekte zu erkennen und gleichstellungsorientiert zu bearbeiten.			X			
Interkulturelle Kompetenz	Fähigkeit das eigene Denken/Handeln kritisch zu reflektieren, Menschen anderer Herkunft offen und ohne Wertung zu begegnen und deren Handeln im jeweiligen (kulturellen) Kontext sowie im Spannungsverhältnis zur Mehrheitsgesellschaft zu sehen.			X			
Führungskompetenzen		5	4	3	2	1	
Personalführung	Fähigkeit, das Verhalten der Mitarbeiter/innen so zu steuern, dass sie die bestmögliche Arbeitsleistung abgeben, die gestellten Aufgaben optimal bewältigen sowie auftretende Probleme hervorragend lösen						
Potenziale erkennen und entwickeln	Fähigkeit und Bereitschaft, die fachliche und persönliche Entwicklung der Mitarbeiter/innen, unter Berücksichtigung des Nutzens für die Organisation, zu unterstützen und zu fördern.						
Motivationsfähigkeit	Fähigkeit, Mitarbeiter/innen durch Überzeugung und Anerkennung zum Verfolgen der Arbeitsziele zu motivieren						
Strategisches und konzeptionelles Denken und Handeln	Fähigkeit, gesellschaftliche, politische und betriebliche Entwicklungen/Trends frühzeitig zu erkennen und daraus Vorstellungen über neue Ansätze, Sichtweisen und Konzepte für den eigenen Bereich zu entwickeln						
5 = unverzichtbar; 4 = sehr wichtig; 3 = wichtig; 2 = weniger wichtig; 1 = nicht erforderlich							