

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WtG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WtG, 4 WtG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

| | |
|---|--|
| Einrichtung | Tagespflege Fürst Leopold |
| Anschrift | Halterner Str. 95, 46284 Dorsten |
| Telefonnummer | 01724875268 |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | eha@tagespflege-fuerst-leopold.de eha@tagespflege-fuerst-leopold.de |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte) | Tagespflege |
| Kapazität | 20 |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am | 04.03.2026 |

Wohnqualität

| Anforderung | Feststellung | Mangel behoben am |
|---|------------------------|-------------------|
| 1 Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen) | keine Mängel | |
| 2 Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern | nicht angebotsrelevant | |
| 3 Gemeinschaftsräume (Raumgröße, Unterteilung in Wohngruppen) | keine Mängel | |
| 4 Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | keine Mängel | |
| 5 Rufanlagen | keine Mängel | |

Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung | Feststellung | Mangel behoben am |
|----------------------------------|--------------|-------------------|
| 6 Speisen und Getränkeversorgung | keine Mängel | |
| 7 Wäsche- und Hausreinigung | keine Mängel | |

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung | Feststellung | Mangel behoben am |
|--|--------------|-------------------|
| 8 Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf | keine Mängel | |
| 9 Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität | keine Mängel | |
| 10 Achtung und Gestaltung der Privatsphäre | keine Mängel | |

Information und Beratung

| Anforderung | Feststellung | Mangel behoben am |
|--|--------------|-------------------|
| 11 Information über das Leistungsangebot | keine Mängel | |
| 12 Beschwerdemanagement | keine Mängel | |

Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung | Feststellung | Mangel behoben am |
|--|--------------|-------------------|
| 13 Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | keine Mängel | |

Personelle Ausstattung

| Anforderung | Feststellung | Mangel behoben am |
|--|--------------|-------------------|
| 14 Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | keine Mängel | |
| 15 Ausreichende Personalausstattung | keine Mängel | |
| 16 Fachkraftquote | keine Mängel | |
| 17 Fort- und Weiterbildung | keine Mängel | |

Pflege und Betreuung

| Anforderung | Feststellung | Mangel behoben am |
|--|--------------|-------------------|
| 18 Pflege und Betreuungsqualität | keine Mängel | |
| 19 Pflegeplanung/ Förderplanung | keine Mängel | |
| 20 Umgang mit Arzneimitteln | keine Mängel | |
| 21 Dokumentation | keine Mängel | |
| 22 Hygieneanforderungen | keine Mängel | |
| 23 Organisation der ärztlichen Betreuung | keine Mängel | |

Gewaltprävention, freiheitsentziehende Unterbringungen, freiheitsbeschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen

(unter anderem bei: Fixierungen, Sedierungen, Unterbringung etc.)

| Anforderung | Feststellung | Mangel behoben am |
|---------------------------------|--------------|-------------------|
| 24 Rechtmäßigkeit | keine Mängel | |
| 25 Konzept zur Gewaltprävention | keine Mängel | |
| 26 Konzept zur Vermeidung | keine Mängel | |
| 27 Dokumentation | keine Mängel | |

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand | Begründung |
|--------|---|------------|
| | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | |
| | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | |
| ---- | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | |
| ---- | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | |
| ---- | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters | |
| ---- | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | |

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in leicht verständlicher Sprache

Wohnqualität:

Die Tagespflege mit 20 Plätzen wurde im Mai 2024 eröffnet. Die Räume sind modern, hell und sehr sauber.

In der Nähe gibt es ein „Creativ-Quartier“ mit Supermärkten, Drogerien und Cafés.

Die Wände sind mit Fotos zum Bergbau gestaltet. Außerdem wurde passend zur Jahreszeit (Ostern) dekoriert.

Im Eingangsbereich gibt es eine Garderobe und abschließbare Schränke für Wertsachen. Handläufe sind vorhanden, ebenso Notrufklingeln in Bädern und WCs.

Es gibt einen Ruheraum mit Sesseln und einem Pflegebett. Das Personal kann den Raum bei Bedarf über ein Babyphone überwachen.

Der Gemeinschaftsraum mit offener Küche ist groß und zentral. Dort treffen sich die Gäste. Es gibt auch eine TV-Ecke mit Sofa.

Ein barrierefreier Außenbereich mit Sitzplätzen ist ebenfalls vorhanden.

Hauswirtschaftliche Versorgung:

Die Küche ist modern, sauber und gut ausgestattet. Reinigungsmittel werden sicher aufbewahrt. Lebensmittel lagern in einem extra Raum.

Es gibt täglich frisch gekochtes Mittagessen. Ein gut lesbarer Speiseplan hängt aus. Morgens gibt es Frühstück, nachmittags Kaffee und Kuchen oder Gebäck. Unverträglichkeiten werden vorher abgefragt.

Zum Zeitpunkt der Prüfung haben die Pflegekräfte auch gereinigt. Künftig sollen dafür eigene Reinigungskräfte eingesetzt werden.

Handtücher und Geschirrtücher werden in der Einrichtung gewaschen.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Die Einrichtung bietet viele Angebote für die Gemeinschaft .

Ein Plan mit täglichen Angeboten hängt aus. Die Gäste können zusammen Spiele spielen, singen oder spazieren gehen. Es gibt auch eine Zeitungsrunde.

Kinder aus einem nahegelegenen Kindergarten kommen regelmäßig zu Besuch.

Die Gäste nehmen die Angebote gerne an.

Information und Beratung:

Interessierte können sich auf der Homepage informieren. Es sind Besichtigungen und Gespräche möglich. Preise und Kosten werden klar erklärt.

Die Tagespflege ist noch nicht voll belegt. Aktuell sind etwa 11 bis 12 Plätze täglich besetzt. Durch Aktionen wie einen Tag der offenen Tür sollen mehr Gäste gewonnen werden.

Die Gäste werden über ihr Beschwerderecht informiert. Beschwerden werden schriftlich aufgenommen und von der Pflegedienstleitung bearbeitet. Es wird versucht, schnell Lösungen zu finden.

Es wurde empfohlen, die Kontaktdaten der WTG-Behörde gut sichtbar auszuhängen.

Mitwirkung und Mitbestimmung:

Die Tagespflege hat eine gesetzlich vorgeschriebene Vertrauensperson, die im September 2024 der WTG-Behörde gemeldet wurde. Die Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte der Gäste werden beachtet.

Personelle Ausstattung:

Die Einrichtung ist personell gut ausgestattet. In den Tagesdiensten sind jeweils eine Pflegefachkraft und eine Betreuungskraft im Einsatz. Eine neue Pflegedienstleitung beginnt im April 2026.

Das Personal bildet sich regelmäßig weiter.

Pflege und Betreuung:

Die Dokumentation und der Pflegeprozess lagen ordentlich vor. Kleine Verbesserungen wurden besprochen. Die anwesenden Pflegefachkräfte wirkten kompetent.

Die Nutzenden saßen zusammen, wirkten gepflegt und zufrieden. Sie sagten, dass sie sich gut versorgt und wohl fühlen. Angebote und Essen wurden positiv bewertet.

Gewaltprävention, freiheitsentziehende Unterbringungen, freiheitsbeschränkende und freiheitsentziehende Maßnahmen

Die Einrichtung erfüllt die Regeln zum Schutz vor Gewalt und zu freiheitsentziehenden Maßnahmen. Bei der Prüfung gab es keine Vorfälle und keine Einschränkungen.