

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

**Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|   |   |
|---|---|
| Einrichtung   | Tagespflege Am Paulusanger  |
| Anschrift   | Herner Str. 10, 45657 Recklinghausen  |
| Telefonnummer   | 02361/102014  |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | kicin@dst.dw-re.de<br><a href="https://www.diakonie-recklinghausen.de/tagespflege-am-paulusanger/">https://www.diakonie-recklinghausen.de/tagespflege-am-paulusanger/</a> |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)                                 | Pflege  |
| Kapazität   | 18  |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am                                  | 17.06.2025  |

## Wohnqualität

| Anforderung   | Feststellung           | Mangel behoben am |
|---|------------------------|-------------------|
| 1 Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)                         | nicht angebotsrelevant |                   |
| 2 Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern                         | nicht angebotsrelevant |                   |
| 3 Gemeinschaftsräume (Raumgröße, Unterteilung in Wohngruppen)     | keine Mängel           |                   |
| 4 Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | keine Mängel           |                   |
| 5 Rufanlagen  | wesentliche Mängel     |                   |

## **Hauswirtschaftliche Versorgung**

| <b>Anforderung</b>               | <b>Feststellung</b> | <b>Mangel behoben am</b> |
|----------------------------------|---------------------|--------------------------|
| 6 Speisen und Getränkeversorgung | keine Mängel        |                          |
| 7 Wäsche- und Hausreinigung      | keine Mängel        |                          |

## **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

| <b>Anforderung</b>                                       | <b>Feststellung</b> | <b>Mangel behoben am</b> |
|--|---------------------|--------------------------|
| 8 Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf            | keine Mängel        |                          |
| 9 Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität | keine Mängel        |                          |
| 10 Achtung und Gestaltung der Privatsphäre               | keine Mängel        |                          |

## **Information und Beratung**

| <b>Anforderung</b>                       | <b>Feststellung</b> | <b>Mangel behoben am</b> |
|--|---------------------|--------------------------|
| 11 Information über das Leistungsangebot | keine Mängel        |                          |
| 12 Beschwerdemanagement                  | geringfügige Mängel |                          |

## **Mitwirkung und Mitbestimmung**

| <b>Anforderung</b>                                     | <b>Feststellung</b> | <b>Mangel behoben am</b> |
|--|---------------------|--------------------------|
| 13 Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | keine Mängel        |                          |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung  | Feststellung        | Mangel behoben am |
|--|---------------------|-------------------|
| 14 Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | keine Mängel        |                   |
| 15 Ausreichende Personalausstattung                    | keine Mängel        |                   |
| 16 Fachkraftquote                                      | keine Mängel        |                   |
| 17 Fort- und Weiterbildung                             | geringfügige Mängel |                   |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                              | Feststellung        | Mangel behoben am |
|--|---------------------|-------------------|
| 18 Pflege und Betreuungsqualität         | nicht geprüft       |                   |
| 19 Pflegeplanung/ Förderplanung          | keine Mängel        |                   |
| 20 Umgang mit Arzneimitteln              | geringfügige Mängel |                   |
| 21 Dokumentation                         | keine Mängel        |                   |
| 22 Hygieneanforderungen                  | keine Mängel        |                   |
| 23 Organisation der ärztlichen Betreuung | nicht geprüft       |                   |

## Gewaltprävention, freiheitsentziehende Unterbringungen, freiheitsbeschränkende und -freiheits-entziehende Maßnahmen

(unter anderem bei: Fixierungen, Sedierungen, Unterbringung etc.)

| Anforderung                     | Feststellung        | Mangel behoben am |
|---------------------------------|---------------------|-------------------|
| 24 Rechtmäßigkeit               | keine Mängel        |                   |
| 25 Konzept zur Gewaltprävention | geringfügige Mängel |                   |
| 26 Konzept zur Vermeidung       | geringfügige Mängel |                   |
| 27 Dokumentation                | keine Mängel        |                   |

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| <b>Ziffer</b> | <b>Einwand</b>  | <b>Begründung</b> |
|---------------|---|-------------------|
|               | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters          |                   |
|               | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |                   |
| ----          | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       |                   |
| ----          | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |                   |
| ----          | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       |                   |
| ----          | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |                   |

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in leicht verständlicher Sprache**

### **Wohnqualität:**

Die Räume der Tagespflege sind sauber, gepflegt und barrierefrei. Sie sind freundlich und gemütlich eingerichtet, sodass sich die Gäste wohlfühlen können. Es gibt sowohl Räume zum gemeinsamen Beisammensein als auch Rückzugsorte zum Ausruhen. Die Ausstattung ist gut auf die Bedürfnisse der Gäste abgestimmt. Dekorationen und persönliche Elemente sorgen für eine angenehme Atmosphäre.

Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass in den Ruheräumen kein Notrufsystem vorhanden ist. Die Einrichtung wurde darüber informiert und dazu beraten, eine Lösung zu finden, damit sich die Gäste auch dort sicher fühlen können.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung:**

In der Tagespflege am Paulusanger werden die Mahlzeiten frisch zubereitet und auf die Wünsche und Bedürfnisse der Gäste abgestimmt. Wer möchte, kann auch beim Kochen mithelfen. Die Auswahl an Essen und Getränken ist abwechslungsreich und gesund. Zusätzlich gibt es ein Angebot von Apetito.

Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass einige Reinigungsmittel ungesichert gelagert waren. Die Tagespflege wurde dazu beraten, wie diese sicher aufbewahrt werden können.

Außerdem war der Speiseplan, der für die Gäste aushängt, zu klein und schlecht lesbar. Es wurde empfohlen, diesen besser lesbar und gut sichtbar zu gestalten.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:**

In der Tagespflege gibt es viele verschiedene Angebote, bei denen die Gäste mitmachen können. Alle haben die Möglichkeit, am gemeinschaftlichen und kulturellen Leben teilzunehmen. Die Aktivitäten richten sich nach den Interessen und Wünschen der Gäste und fördern ein selbstbestimmtes Leben.

Die Tagespflege liegt zentral, in der Nähe von Innenstadt und Wochenmarkt – das wird von den Gästen gerne genutzt. Es werden regelmäßig Ausflüge und besondere Aktionen organisiert, zum Beispiel Erdbeerpflücken, Tierbesuche, Besuche von Kindergartenkindern oder Musik- und Tanzaufführungen. Auch gemeinsames Basteln, Werken, Zeitungsrunden und Geburtstagsfeiern gehören zum Programm.

Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass der Aushang mit dem Wochenplan schwer zu lesen war. Es wurde empfohlen, diesen größer und besser lesbar zu gestalten.

#### **Information und Beratung:**

Die Tagespflege informiert die Gäste und ihre Angehörigen offen und verständlich über ihr Angebot. Interessierte können sich vorab auf der Internetseite informieren, die Einrichtung persönlich besuchen und auch ein Probetag machen.

Wünsche, Anregungen oder Beschwerden können direkt mündlich oder schriftlich geäußert werden. Die Leitung kümmert sich schnell darum und hält alles schriftlich fest.

Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass es keine Möglichkeit für anonyme Beschwerden gab.

#### **Mitwirkung und Mitbestimmung:**

In der Tagespflege haben die Gäste die Möglichkeit, sich mit Anliegen oder Problemen an eine Vertrauensperson zu wenden. Diese besucht die Tagespflege regelmäßig, etwa einmal im Monat, und steht als Ansprechpartnerin zur Verfügung.

Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass diese Vertrauensperson nicht von der WTG-Behörde bestellt wurde. Die Einrichtung wurde darüber informiert und dazu beraten, die nötige Bestellung nachzuholen.

#### **Personelle Ausstattung:**

Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass in der Tagespflege genügend Personal im Einsatz ist. Während der gesamten Öffnungszeiten ist immer eine Pflegefachkraft anwesend.

Die Mitarbeitenden nehmen regelmäßig an Fort- und Weiterbildungen teil, um fachlich auf dem neuesten Stand zu bleiben. Eine Schulung zum Thema freiheitsentziehende Maßnahmen (FEM) fehlte zum Zeitpunkt der Prüfung noch. Die Einrichtung wurde dazu beraten, diese Schulung bald nachzuholen.

#### **Pflege und Betreuung:**

Die Gäste fühlen sich wohl.

Bei den Medikamenten müssen einzelne Dinge besser gemacht werden.

Die Planung der Pflege ist sehr gut.

Die Berichte werden gut geschrieben.

**Gewaltprävention, freiheitsentziehende Unterbringungen, freiheitsbeschränkende und -freiheits-entziehende Maßnahmen:**

Das Konzept gegen Gewalt passt nicht ganz genau zu dem Gesetz. Es muss noch verbessert werden.

Das Konzept gegen Freiheitsentzug passt nicht ganz genau zu dem Gesetz. Es muss noch verbessert werden.