

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Tagespflege Am Paulusanger
Anschrift	Herner Str. 10, 45657 Recklinghausen
Telefonnummer	02361/102014
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	kicin@dst.dw-re.de <a href="https://www.diakonie-recklinghausen.de/tagespflege-am-paulusanger/">https://www.diakonie-recklinghausen.de/tagespflege-am-paulusanger/</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege
Kapazität	18
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	17.06.2025

## Wohnqualität

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
1 Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	nicht Angebotsrelevant	
2 Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	nicht Angebotsrelevant	
3 Gemeinschaftsräume (Raumgröße, Unterteilung in Wohngruppen)	keine Mängel	
4 Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	keine Mängel	
5 Rufanlagen	wesentliche Mängel	

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
6 Speisen und Getränkeversorgung	keine Mängel	
7 Wäsche- und Hausreinigung	keine Mängel	

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
8 Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	keine Mängel	
9 Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	keine Mängel	
10 Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	keine Mängel	

## Information und Beratung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
11 Information über das Leistungsangebot	keine Mängel	
12 Beschwerdemanagement	geringfügige Mängel	

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
13 Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	keine Mängel	

## Personelle Ausstattung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
14 Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	keine Mängel	
15 Ausreichende Personalausstattung	keine Mängel	
16 Fachkraftquote	keine Mängel	
17 Fort- und Weiterbildung	geringfügige Mängel	

## Pflege und Betreuung

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
18 Pflege und Betreuungsqualität	nicht geprüft	
19 Pflegeplanung/ Förderplanung	keine Mängel	
20 Umgang mit Arzneimitteln	geringfügige Mängel	
21 Dokumentation	keine Mängel	
22 Hygieneanforderungen	keine Mängel	
23 Organisation der ärztlichen Betreuung	nicht geprüft	

## Gewaltprävention, freiheitsentziehende Unterbringungen, freiheitsbeschränkende und -freiheits-entziehende Maßnahmen

(unter anderem bei: Fixierungen, Sedierungen, Unterbringung etc.)

Anforderung	Feststellung	Mangel behoben am
24 Rechtmäßigkeit	keine Mängel	
25 Konzept zur Gewaltprävention	geringfügige Mängel	
26 Konzept zur Vermeidung	geringfügige Mängel	
27 Dokumentation	keine Mängel	

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in leicht verständlicher Sprache**

### **Wohnqualität:**

Die Räume der Tagespflege sind sauber, gepflegt und barrierefrei. Sie sind freundlich und gemütlich eingerichtet, sodass sich die Gäste wohlfühlen können. Es gibt sowohl Räume zum gemeinsamen Beisammensein als auch Rückzugsorte zum Ausruhen. Die Ausstattung ist gut auf die Bedürfnisse der Gäste abgestimmt. Dekorationen und persönliche Elemente sorgen für eine angenehme Atmosphäre.

Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass in den Ruheräumen kein Notrufsystem vorhanden ist. Die Einrichtung wurde darüber informiert und dazu beraten, eine Lösung zu finden, damit sich die Gäste auch dort sicher fühlen können.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung:**

In der Tagespflege am Paulusanger werden die Mahlzeiten frisch zubereitet und auf die Wünsche und Bedürfnisse der Gäste abgestimmt. Wer möchte, kann auch beim Kochen mithelfen. Die Auswahl an Essen und Getränken ist abwechslungsreich und gesund. Zusätzlich gibt es ein Angebot von Appetito.

Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass einige Reinigungsmittel ungesichert gelagert waren. Die Tagespflege wurde dazu beraten, wie diese sicher aufbewahrt werden können.

Außerdem war der Speiseplan, der für die Gäste aushängt, zu klein und schlecht lesbar. Es wurde empfohlen, diesen besser lesbar und gut sichtbar zu gestalten.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:**

In der Tagespflege gibt es viele verschiedene Angebote, bei denen die Gäste mitmachen können. Alle haben die Möglichkeit, am gemeinschaftlichen und kulturellen Leben teilzunehmen. Die Aktivitäten richten sich nach den Interessen und Wünschen der Gäste und fördern ein selbstbestimmtes Leben.

Die Tagespflege liegt zentral, in der Nähe von Innenstadt und Wochenmarkt – das wird von den Gästen gerne genutzt. Es werden regelmäßig Ausflüge und besondere Aktionen organisiert, zum Beispiel Erdbeerpflücken, Tierbesuche, Besuche von Kindergartenkindern oder Musik- und Tanzaufführungen. Auch gemeinsames Basteln, Werken, Zeitungsrunden und Geburtstagsfeiern gehören zum Programm.

Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass der Aushang mit dem Wochenplan schwer zu lesen war. Es wurde empfohlen, diesen größer und besser lesbar zu gestalten.

### **Information und Beratung:**

Die Tagespflege informiert die Gäste und ihre Angehörigen offen und verständlich über ihr Angebot. Interessierte können sich vorab auf der Internetseite informieren, die Einrichtung persönlich besuchen und auch ein Probetag machen.

Wünsche, Anregungen oder Beschwerden können direkt mündlich oder schriftlich geäußert werden. Die Leitung kümmert sich schnell darum und hält alles schriftlich fest.

Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass es keine Möglichkeit für anonyme Beschwerden gab.

### **Mitwirkung und Mitbestimmung:**

In der Tagespflege haben die Gäste die Möglichkeit, sich mit Anliegen oder Problemen an eine Vertrauensperson zu wenden. Diese besucht die Tagespflege regelmäßig, etwa einmal im Monat, und steht als Ansprechpartnerin zur Verfügung.

Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass diese Vertrauensperson nicht von der WTG-Behörde bestellt wurde. Die Einrichtung wurde darüber informiert und dazu beraten, die nötige Bestellung nachzuholen.

### **Personelle Ausstattung:**

Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass in der Tagespflege genügend Personal im Einsatz ist. Während der gesamten Öffnungszeiten ist immer eine Pflegefachkraft anwesend.

Die Mitarbeitenden nehmen regelmäßig an Fort- und Weiterbildungen teil, um fachlich auf dem neuesten Stand zu bleiben. Eine Schulung zum Thema freiheitsentziehende Maßnahmen (FEM) fehlte zum Zeitpunkt der Prüfung noch. Die Einrichtung wurde dazu beraten, diese Schulung bald nachzuholen.

### **Pflege und Betreuung:**

Die Gäste fühlen sich wohl.

Bei den Medikamenten müssen einzelne Dinge besser gemacht werden.

Die Planung der Pflege ist sehr gut.

Die Berichte werden gut geschrieben.

**Gewaltprävention, freiheitsentziehende Unterbringungen, freiheitsbeschränkende und -freiheits-entziehende Maßnahmen:**

Das Konzept gegen Gewalt passt nicht ganz genau zu dem Gesetz. Es muss noch verbessert werden.

Das Konzept gegen Freiheitsentzug passt nicht ganz genau zu dem Gesetz. Es muss noch verbessert werden.