

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|   |   |
|---|---|
| Einrichtung   | Haus Am Ziegeleitor   |
| Anschrift   | Am Ziegeleitor 2, 45739 Oer-Erkenschwick  |
| Telefonnummer   | 02368 89290 12  |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | jonas.merten@bethel.de<br><a href="http://www.bethel-regional.de/einrichtungsdienst-details-108/items/haus-am-ziegeleitor.html">http://www.bethel-regional.de/einrichtungsdienst-details-108/items/haus-am-ziegeleitor.html</a> |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)                                 | Eingliederungshilfe   |
| Kapazität   | 24  |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am                                  | 18.12.2023  |

## Wohnqualität

| Anforderung                                 | Feststellung  | Mangel behoben am |
|---|---------------|-------------------|
| 1 Privatbereich (Einzelzimmer/Zimmergrößen) | keine Mängel  |                   |
| 2 Auseichendes Angebot von Einzelzimmern    | keine Mängel  |                   |
| 3 Gemeinschaftsräume                        | keine Mängel  |                   |
| 4 Technische Installationen                 | keine Mängel  |                   |
| 5 Rufanlagen                                | nicht geprüft |                   |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                      | Feststellung        | Mangel behoben am |
|----------------------------------|---------------------|-------------------|
| 6 Speisen und Getränkeversorgung | geringfügige Mängel |                   |
| 7 Wäsche- und Hausreinigung      | geringfügige Mängel |                   |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung  | Feststellung | Mangel behoben am |
|--|--------------|-------------------|
| 8 Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf            | keine Mängel |                   |
| 9 Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität | keine Mängel |                   |
| 10 Achtung und Gestaltung der Privatsphäre               | keine Mängel |                   |

## Information und Beratung

| Anforderung                              | Feststellung        | Mangel behoben am |
|--|---------------------|-------------------|
| 11 Information über das Leistungsangebot | keine Mängel        |                   |
| 12 Beschwerdemanagement                  | geringfügige Mängel | 16.02.2024        |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung  | Feststellung | Mangel behoben am |
|--|--------------|-------------------|
| 13 Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | keine Mängel |                   |

## Personelle Ausstattung

| <b>Anforderung</b>                                     | <b>Feststellung</b> | <b>Mangel behoben am</b> |
|--|---------------------|--------------------------|
| 14 Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | keine Mängel        |                          |
| 15 Ausreichende Personalausstattung                    | keine Mängel        |                          |
| 16 Fachkraftquote                                      | keine Mängel        |                          |
| 17 Fort- und Weiterbildung                             | geringfügige Mängel |                          |

## Pflege und Betreuung

| <b>Anforderung</b>                       | <b>Feststellung</b> | <b>Mangel behoben am</b> |
|--|---------------------|--------------------------|
| 18 Pflege und Betreuungsqualität         | keine Mängel        |                          |
| 19 Pflegeplanung/ Förderplanung          | keine Mängel        |                          |
| 20 Umgang mit Arzneimitteln              | geringfügige Mängel |                          |
| 21 Dokumentation                         | keine Mängel        |                          |
| 22 Hygieneanforderungen                  | keine Mängel        |                          |
| 23 Organisation der ärztlichen Betreuung | keine Mängel        |                          |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| <b>Anforderung</b>        | <b>Feststellung</b> | <b>Mangel behoben am</b> |
|---------------------------|---------------------|--------------------------|
| 24 Rechtmäßigkeit         | nicht geprüft       |                          |
| 25 Konzept zur Vermeidung | nicht geprüft       |                          |
| 26 Dokumentation          | nicht geprüft       |                          |

## Gewaltschutz

| Anforderung                 | Feststellung  | Mangel behoben am |
|-----------------------------|---------------|-------------------|
| 27 Konzept zum Gewaltschutz | nicht geprüft |                   |
| 28 Dokumentation            | nicht geprüft |                   |

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand   | Begründung |
|--------|---|------------|
|        | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters          |            |
|        | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil |            |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### **Wohnqualität:**

Die Einrichtung ist schön eingerichtet.

Insgesamt gibt es 24 Plätze in der Einrichtung. Jeder hat ein eigenes Zimmer.

Jeder darf eigene Möbel und Dekoration für sein Zimmer mitbringen.

Es gibt 4 Wohngruppen. Die Wohngruppen sind auf zwei Etagen aufgeteilt.

Es gibt einen Garten. Jeder darf den Garten benutzen. Es gibt neue Möbel für den Garten.

Die Einrichtung hat eine Rufanlage.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung:**

Es gibt viele verschiedene Getränke und Speisen. Für jeden ist etwas dabei.

In den Kühlschränken fehlten Thermometer, die müssen neu gekauft werden.

Es wird gut gereinigt. Die Zimmer Gemeinschaftsräume sind sauber und ordentlich.

Die Wäsche wird von einer Firma gewaschen. Das ist gut.

Ein Pflegebad gibt es auch. Hier wurden Gegenstände gelagert. Das muss aufgeräumt werden.

Auch in Lagerräumen darf nichts auf dem Boden stehen. Das muss aufgeräumt werden.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:**

Jede Wohngruppe hat einen Gemeinschaftsraum und eine Küche.

Es gibt verschiedene Angebote für die Freizeit.

Die Einrichtung bietet auch WLAN an. Das kostet nichts. Die Bewohner können damit das Internet nutzen.

Es gibt auch Fernseher und Radio.

Um das Taschengeld der Bewohner wird sich gut gekümmert.

### **Information und Beratung:**

Man kann sich im Internet über die Einrichtung informieren. Ebenso kann man anrufen, wenn man sich für die Einrichtung interessiert.

Wenn man möchte, bekommt man einen eigenen Briefkasten für Post. Oder man bekommt seine persönliche Post direkt.

Falls Probleme auftreten, kann man sich beschweren. Hierfür gibt es Karten zum Ausfüllen. Die Einrichtungsleitung kümmert sich schnell darum.

Es gibt einen Briefkasten für Beschwerden.

### **Mitwirkung und Mitbestimmung:**

Es gibt einen Beirat. Dieser besteht aus 3 Bewohnern. Er vertritt die Interessen Bewohner.

Dies macht er sehr gut. Jeder kann sich an ihn wenden bei Problemen oder Vorschlägen.

Einmal im Jahr muss eine Versammlung gemacht werden. Das wurde nicht gemacht.

**Personelle Ausstattung:**

Es gibt genug Personal.

Das Personal macht viele Seminare. Das ist gut.

Zum Thema Teilhabe muss noch ein Seminar gemacht werden.

**Pflege und Betreuung:**

Die Mitarbeiter kümmern sich gut um die Bewohner.

Die Bewohner fühlen sich wohl.

Für die Pflege der Bewohner müssen die Mitarbeiter Pläne und Maßnahmen erstellen. Das machen sie gut.

Die ärztliche Versorgung ist sichergestellt.

Es gibt verschiedene Ärzte, mit denen die Mitarbeiter gut zusammenarbeiten.

Die soziale Betreuung aller Bewohner ist gut.

**Freiheitsentziehende Maßnahmen:**

Ein Konzept zu Freiheitsentziehenden Maßnahmen lag nicht vor.

Das wird nachgereicht.

**Gewaltschutz:**

Ein Konzept zum Gewaltschutz lag nicht vor. Das wird nachgereicht.